

СЕТЕВОЕ СООБЩЕСТВО «ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»

**Роль коммуникации в деятельности педагога.
Барьеры в коммуникации и их значение.**

**Педагог-психолог
Варламова Н.Б.**

Общение – это сложный и многогранный процесс, который может выступать одновременно:

- как процесс установления и развития контактов между людьми,**
- как информационный процесс,**
- как отношение людей друг к другу,**
- как процесс взаимовлияния друг на друга,**
- как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга.**

Педагогическое общение – это профессиональное общение педагога с воспитанниками, а также с их родителями, имеющее определённые педагогические, в том числе воспитательные цели.



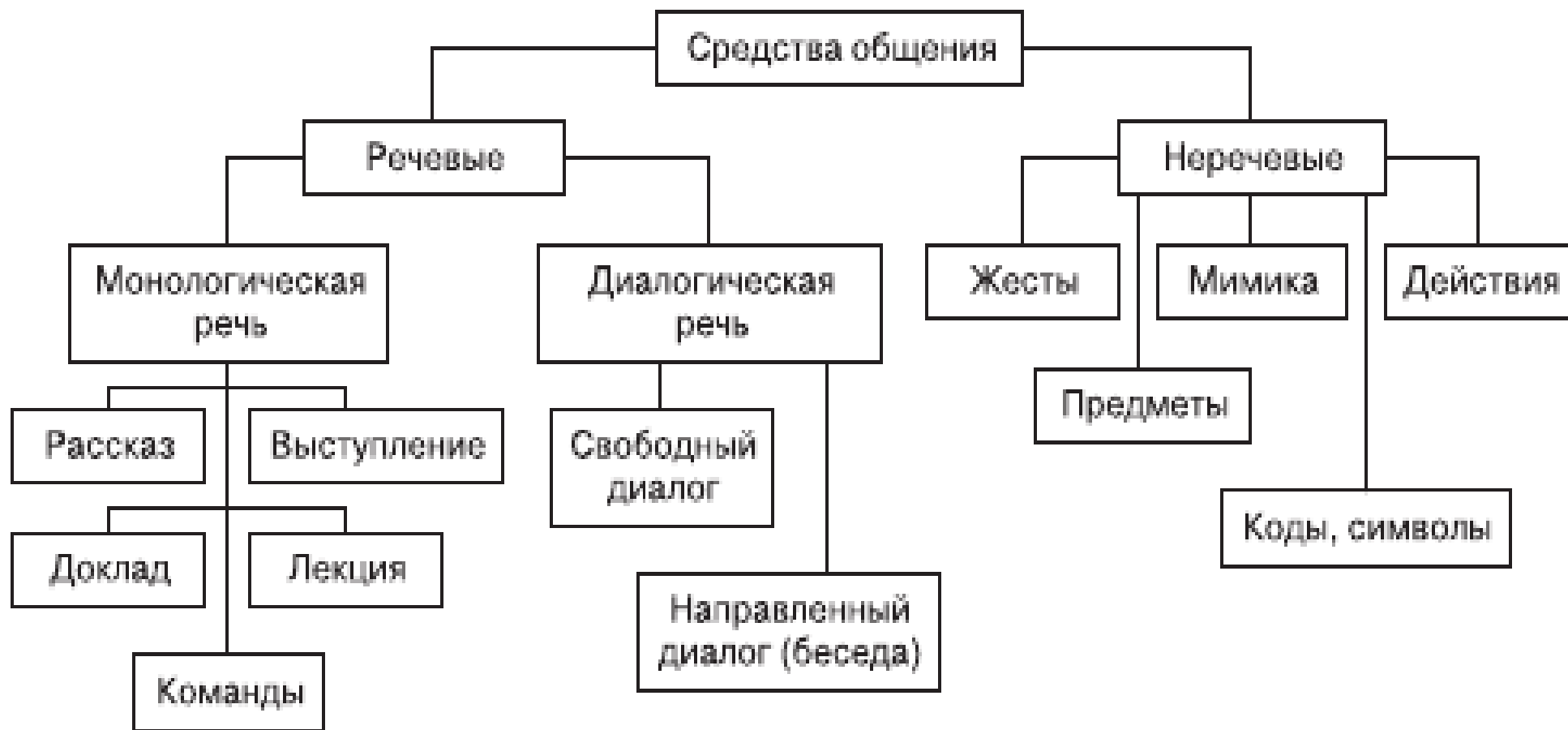
Упражнение «Описание без оценки»



Структура общения

<i>Перцептивная составляющая</i>	Само восприятие и восприятие человека человеком в процессе общения
<i>Коммуникативная составляющая</i>	Процесс передачи информации: обмен мнениями, переживаниями, сведениями, желаниями, – это то, что мы говорим
<i>Интерактивная составляющая</i>	Организация совместной деятельности, взаимодействие в разговоре (как мы говорим, какие ставим цели), может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров или обоих участников взаимодействия.

Классификация средств общения (Е.П.Ильин)



Неречевые (невербальные) средства общения

▶ Паралингвистические средства:

культура голоса, тембр, регистр, интонация, паузы, темп, громкость, ритмика, тотальность, мелодика.

▶ Экстралингвистические средства:

смех, плач, постукивание, вздохи, дыхание, касание и т. п.

▶ Кинетические средства:

жесты, мимика, пантомимика, позы, физическая позиция, физические действия, телодвижения, взгляд (контакт глаз).

▶ Проксемические средства:

пространственные передвижения, расстояние между общающимися, по которому определяется желательность или нежелательность собеседника.

Речевые (вербальные) средства общения

Информационная составляющая проявляется в передаче знаний и умений с функциями обозначения и обобщения	Предполагает умение найти слово, точно отражающее ту или иную мысль, причём оно должно вызвать такую же мысль или представление у слушателя	Характеризуется разборчивостью высказываний, понятностью для слушателя, содержательностью, тематической определённостью, упорядоченностью
Выразительная (эмоциональная) сторона речи	Связана с передачей чувств и отношения к тому, о чём он говорит.	Можно легко распознать искренность переживаний собеседника. Усиливается создаваемыми образами.
Волеизъявление (действенность)	Определяет влияние на мысли, эмоции, поведение другого. Отражает стремление говорящего подчинить действия другого человека своим желаниям и намерениям.	Тесно связана с убеждением и внушением.

Значение барьеров в коммуникации.

Всё, что может препятствовать коммуникации, нарушать или искажать её, называют коммуникативными барьерами.

Влияние барьеров на коммуникацию

Позитивное	Негативное
<p>Решение проблемы «барьеров» имеет практическое значение для повышения эффективности общения и совместной деятельности.</p> <p>Распознавание «барьеров» на ранних этапах их проявления способствует оптимизации совместной деятельности.</p>	<p>Это помехи и препятствия, которые искажают исходный смысл сообщения, мешают конструктивному и грамотному диалогу.</p>

Типология барьеров

№	Название группы барьеров	Классификация барьеров по источникам искажения
1.	Технические или физические	Окружающей среды
		Канала, по которому движется информация
2.	Семантические	Языка и речи
		Интеллекта, мышления
		Опыта
3.	Психологические	Темперамента
		Характера
		Эмоций
4.	Социальные	Ценностей и социальных установок
		Социально-экономического статуса
		Манеры общения
		Профессии
5.	Культурные	Религии
		Национальности
6.	Ситуативные	Желания или нежелания участников
		Физического состояния участников
		Соответствия характера коммуникации ситуации
		Интереса участников

Факторы, обуславливающие эффективность общения (Е.П.Ильин)



Педагогам важно знать, что эффективность коммуникации зависит от того, насколько между вами и другими установлено доверие

Компоненты доверия

Сознательное доверие	Подсознательное доверие
<p>1. Насколько хорошо мы знаем этого человека и то, о чём хотим сообщить.</p> <p>ИНФОРМАЦИЯ</p>	<p>1. Насколько ценности человека совпадают с вашими.</p> <p>СХОДСТВО В ПОНИМАНИИ СИТУАЦИИ</p>
<p>2. Сознательное связано с содержанием сообщения и с тем, как это сказано.</p> <p>СЛОВА ОТРАЖАЮТ ЭМОЦИИ</p>	<p>2. Конгруэнтность – внешнее проявление того, насколько человек внутренне гармоничен, насколько его мысли, действия, желания связаны и стремятся к единой цели. Говорим и показываем одно и то же. Чем выше конгруэнтность, тем выше доверие.</p> <p>ЕДИНСТВО МЫСЛЕЙ, СЛОВ, ДЕЙСТВИЙ ПЕДАГОГА</p>

ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ - ЭТО

- ▶ ПРАВИЛЬНОСТЬ, ТОЧНОСТЬ И ЯСНОСТЬ, КРАТКОСТЬ, ДОСТУПНОСТЬ РЕЧИ**
- ▶ СОДЕРЖАНИЕ И ХАРАКТЕР ОБРАЩЕНИЯ**
- ▶ ОБЪЕКТИВНАЯ САМООЦЕНКА ПЕДАГОГОМ СВОИХ ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ И КОМПЕТЕНТНОСТИ В РАССМАТРИВАЕМОМ ВОПРОСЕ**
- ▶ ВИЗУАЛЬНЫЙ ИМИДЖ ПЕДАГОГА**
- ▶ РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ**
- ▶ СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО МИКРОКЛИМАТА**
- ▶ СНИЖЕНИЕ БАРЬРОВ ОБЩЕНИЯ НАСКОЛЬКО ЭТО ВОЗМОЖНО.**

Рекомендуемая литература и источники:

- ▶ Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер. 2010. – 576 с.: ил. – (Серия «Мастера психологии»).
- ▶ Блект Рами. Алхимия общения. Искусство слышать и быть услышанным. Избранные притчи. – М.: АСТ, 2015. – 224 с.
- ▶ Кипнис М. тренинг коммуникации. – М.: Ось - 89, 2006. – 128 с. (Действенные тренинг).
- ▶ Коэн Герб. Обо всем можно договориться. – М.: АСТ, 2010. – 284 с.
- ▶ Кузин Ф. культура делового общения: Практическое пособие. – М.: Ось-89, 2008. – 320 с.: илл.
- ▶ Мальханова И.А. Коммуникативный тренинг: Учебное пособие. – М.: академический проект, 2006. – 165 с.
- ▶ Рубинштейн Н.В. Тренинг общения за 14 дней. – М.: Эксмо, 2010.- 144 с.
- ▶ Эннесли М. Как общаться с трудными людьми: Слышать, понимать, договариваться и справляться с эмоциями./ Майк Эннесли: пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2020. – 192 с.
- ▶ <http://www.koob.ru> Т.Гордон Тренинг эффективного родителя.