

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Тюмени
Р.Н. Кухарук
2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения центра развития ребенка - детского сада № 167 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечить повышение качества, открытости и доступности информации с МАДОУ ЦРР детский сад № 167 по телефону, электронной почте, телефонов горячей линии, на официальном сайте учреждения.	В течение 2022 года	Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг					
Частичная неудовлетворенность временем ожидания предоставления услуг (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для	Осуществлять контроль в работе учреждения по вопросу – время ожидания предоставления услуг. Актуализировать информацию на официальном сайте организации о графике работы и часах приема специалистов.	В течение 2022 года	Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В.		

получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр)					
Частичная неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией в социальной сфере	Анкетирование, осуществлять обратную связь с получателями образовательных услуг по вопросу удовлетворенности качеством услуг в ДОУ. Анализ результатов анкетирования.	В течение 2022 года	Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Содействие реализации программы «Доступная среда» в организации».	В течение 2022 года	Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В. Завхоз Сорина Н.С. Народицкая Н.А.		
Частичная неудовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Анкетирование, осуществлять обратную связь с получателями образовательных услуг по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в ДОУ. Анализ результатов анкетирования	В течение 2022 года	Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Проведение практикума	В течение 2022 года	Заведующий Комельских Л.В. Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М.		

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	«Кодекс этики и служебного поведения работников»		Подрядчик В.В. Плотникова А.В. Педагог-психолог Варламова Н.Б.		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Проведение практикума «Правила этикета с детьми и взрослыми. Психология общения».	В течение 2022 года	Заведующий Комельских Л.В. Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В. Педагог-психолог Варламова Н.Б.		
Частичная неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организация и проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. Проведение практикума «Правила общения в соц/сетях».	В течение 2022 года	Заведующий Комельских Л.В. Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В. Педагог-психолог Варламова Н.Б.		
V: Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: использование методов мониторинга и анкетирования	В течение 2022 года	Заведующий Комельских Л.В. Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В. Педагог-психолог Варламова Н.Б.		

Частичная неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: использование методов мониторинга и анкетирования	В течение 2022 года	Заведующий Комельских Л.В. Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В. Педагог-психолог Варламова Н.Б.		
Частичная неудовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве: использование методов мониторинга и анкетирования	В течение 2022 года	Заведующий Комельских Л.В. Заместитель заведующего Ларина Ж.Ю. Старший воспитатель Вицкая С.М. Подрядчик В.В. Плотникова А.В. Педагог-психолог Варламова Н.Б.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

